



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Какие альтернативы есть у СМК для
достижения целей здравоохранения?

Заместитель генерального директора по медицинской деятельности

Швабский Олег



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Какие альтернативы есть у СМК для
достижения целей здравоохранения?

АЛЬТЕРНАТИВЫ НЕТ



Система – совокупность элементов





Модель «3-х задержек» в перинатологии

- Три критических этапа, которые могут иметь прямые последствия для выживания матери и ребенка:
 1. Задержка в принятии решения об обращении за медицинской помощью
ПОЧЕМУ? – не знали Когда? Куда? Какой алгоритм обращения? ...
 2. Задержка при первом контакте с медицинским работником и трансфере в медицинскую организацию
Ошибки в оценке состояния – ПОЧЕМУ? - не знали? Не имели возможности? ...
Задержка или неправильная транспортировка – Почему? - Плохие дороги? «Не правильный» транспорт? Не адекватное сопровождение?
 3. Задержка в получении соответствующих медицинских услуг в учреждении – Не правильная оценка? Недостаток ресурсов?
Неадекватная помощь? ...



Взаимодействие на основе стандартов – согласованных требований к организации, осуществлению взаимодействия





ФГБУ «Национальный
институт качества»
Росздравнадзора

Управлять чем?



Критерии качества

- Своевременность
- Правильность выбора методов диагностики, лечения
- Достижение результата / эффективность
- Доступность
- Справедливость
- Рациональность
- Безопасность
- Вовлеченность пациентов в процесс принятия решений
- Ориентация на потребности пациентов и членов семьи
- Принятие решений на основе фактических данных, доказательной медицины

Критерии качества

- Своевременность
- Правильность выбора методов диагностики, лечения
- Достижение результата / эффективность
- Доступность
- Справедливость
- Рациональность
- Безопасность
- Вовлеченность пациентов в процесс принятия решений
- Ориентация на потребности пациентов и членов семьи
- Принятие решений на основе фактических данных, доказательной медицины

Технические ошибки

1. При закупке
2. При транспортировке до МО
3. При приемке в МО
4. При хранении в МО (в аптеке и подразделениях)
 - Т
 - Влажность
 - Свет
5. Организация хранения
 - В недоступном для пациентов месте
 - Особо опасные ЛП отдельно, маркированы

Ошибки при использовании

1. Неправильное лекарство
 - Вне протоколов
 - Противопоказанное конкретному пациенту
 - Не совместимое с другими ЛП
2. Ошибки при выписывании рецепта или оформления листа назначения
3. Неправильная дозировка
 - По весу, возрасту
 - По взаимодействию с другими ЛП
 - Нарушение дозировки при разведении ЛП
4. Неправильный путь введения ЛП
5. Нарушение правил введения/приема ЛП
 - Несоблюдение временных интервалов между приемами/введениями
 - Не соблюдение инструкций по введению/приему
 - Слишком быстрое введение
 - Не соблюдение правил приема по отношению к приему пищи
 - Под язык вместо per os, глотать вместо разжевать и т.д.
6. Не тому пациенту



ФГБУ «Национальный
институт качества»
Росздравнадзора

Управление процессами







- **10 этапов** - 99% + 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+
99% = **90%**
- **50 этапов** - + 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+
99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+
99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%**61%**

Becher, C. and Chassin, M., Improving quality, minimizing error: making it happen, Health Affairs, May/June 2001, p. 72



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Спасибо за внимание!

ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

www.nqi-russia.ru

тел.8(495)980-29-35

expert@cnqi-russia.ru, info@nqi-russia.ru