



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Какие альтернативы есть у СМК для  
достижения целей здравоохранения?

Заместитель генерального директора по медицинской деятельности

Швабский Олег



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Какие альтернативы есть у СМК для  
достижения целей здравоохранения?

**АЛЬТЕРНАТИВЫ НЕТ**



# Система – совокупность элементов





## Модель «3-х задержек» в перинатологии

- Три критических этапа, которые могут иметь прямые последствия для выживания матери и ребенка:
  1. Задержка в принятии решения об обращении за медицинской помощью  
ПОЧЕМУ? – не знали Когда? Куда? Какой алгоритм обращения? ...
  2. Задержка при первом контакте с медицинским работником и трансфере в медицинскую организацию  
Ошибки в оценке состояния – ПОЧЕМУ? - не знали? Не имели возможности? ...  
Задержка или неправильная транспортировка – Почему? - Плохие дороги? «Не правильный» транспорт? Не адекватное сопровождение?
  3. Задержка в получении соответствующих медицинских услуг в учреждении – Не правильная оценка? Недостаток ресурсов?  
Неадекватная помощь? ...



# Взаимодействие на основе стандартов – согласованных требований к организации, осуществлению взаимодействия





ФГБУ «Национальный  
институт качества»  
Росздравнадзора

# Управлять чем?



# Критерии качества

- Своевременность
- Правильность выбора методов диагностики, лечения
- Достижение результата / эффективность
- Доступность
- Справедливость
- Рациональность
- Безопасность
- Вовлеченность пациентов в процесс принятия решений
- Ориентация на потребности пациентов и челнов семьи
- Принятие решений на основе фактических данных, доказательной медицины

# Критерии качества

- Своевременность
- Правильность выбора методов диагностики, лечения
- Достижение результата / эффективность
- Доступность
- Справедливость
- Рациональность
- Безопасность
- Вовлеченность пациентов в процесс принятия решений
- Ориентация на потребности пациентов и членов семьи
- Принятие решений на основе фактических данных, доказательной медицины

## Технические ошибки

1. При закупке
2. При транспортировке до МО
3. При приемке в МО
4. При хранении в МО (в аптеке и подразделениях)
  - Т
  - Влажность
  - Свет
5. Организация хранения
  - В недоступном для пациентов месте
  - Особо опасные ЛП отдельно, маркированы

## Ошибки при использовании

1. Неправильное лекарство
  - Вне протоколов
  - Противопоказанное конкретному пациенту
  - Не совместимое с другими ЛП
2. Ошибки при выписывании рецепта или оформления листа назначения
3. Неправильная дозировка
  - По весу, возрасту
  - По взаимодействию с другими ЛП
  - Нарушение дозировки при разведении ЛП
4. Неправильный путь введения ЛП
5. Нарушение правил введения/приема ЛП
  - Несоблюдение временных интервалов между приемами/введениями
  - Не соблюдение инструкций по введению/приему
    - Слишком быстрое введение
    - Не соблюдение правил приема по отношению к приему пищи
    - Под язык вместо per os, глотать вместо разжевать и т.д.
6. Не тому пациенту



ФГБУ «Национальный  
институт качества»  
Росздравнадзора

# Управление процессами







- **10 этапов** - 99% + 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+  
99% = **90%**
- **50 этапов** - + 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+  
99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+  
99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99%+ 99% .....**61%**

Becher, C. and Chassin, M., Improving quality, minimizing error: making it happen, Health Affairs, May/June 2001, p. 72



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

# Спасибо за внимание!

ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

[www.nqi-russia.ru](http://www.nqi-russia.ru)

тел.8(495)980-29-35

[expert@cnqi-russia.ru](mailto:expert@cnqi-russia.ru), [info@nqi-russia.ru](mailto:info@nqi-russia.ru)